



Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili di Trapani



FONDAZIONE COMMERCIALISTI TRAPANI
(Fondata dal Collegio dei Ragionieri e Periti Commerciali di Trapani)



Ordine dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti Contabili di Marsala

IL LAVORO DEL COMMERCIALISTA NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE TRA OPPORTUNITA' E RISCHI

Venerdì 31 maggio 2024 dalle ore 9:00 alle ore 13:00
Museo Regionale Agostino Pepoli – Sala Conferenze
via Conte A. Pepoli - Trapani

IL LAVORO DEL COMMERCIALISTA NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE TRA OPPORTUNITA'E RISCHI





Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili di Trapani



FONDAZIONE COMMERCIALISTI TRAPANI
(Fondata dal Collegio dei Ragionieri e Periti Commerciali di Trapani)



Ordine dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti Contabili di Marsala

Impatti della IA nella gestione degli studi professionali

Dott. Robert Braga

Nulla sarà più come prima

IL LAVORO DEL COMMERCIALISTA NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE TRA OPPORTUNITA'E RISCHI





La «sorpresa» inaspettata

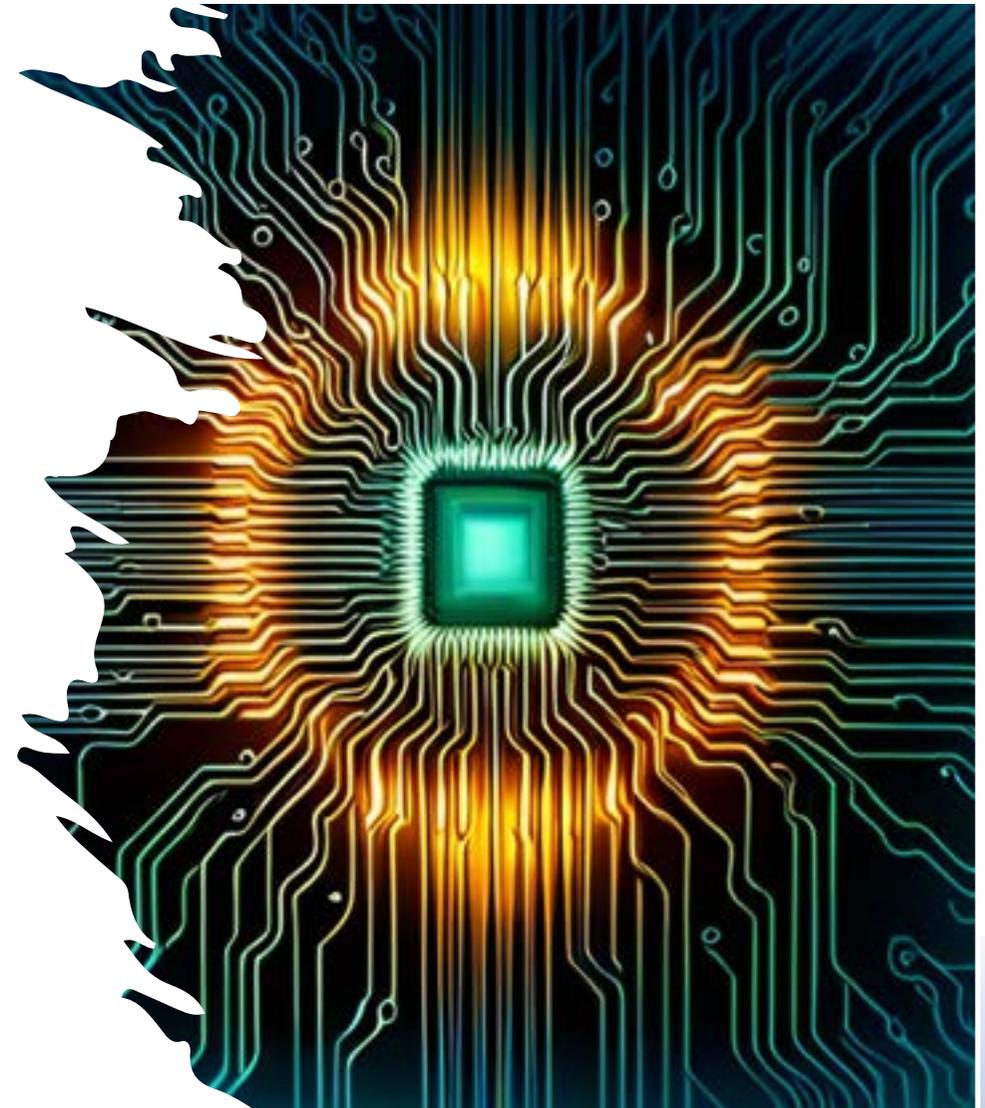
IL LAVORO DEL COMMERCIALISTA NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE TRA OPPORTUNITA'E RISCHI



L'Intelligenza Artificiale

L'IA si riferisce alla capacità di una macchina di imparare dai dati e di prendere decisioni autonome sulla base di tali informazioni (imparando anche dagli errori e da feedback forniti dall'uomo).

L'IA ha il potenziale di cambiare radicalmente il modo in cui i commercialisti lavorano e gestiscono le loro attività quotidiane.



LE CARATTERISTICHE DEI COMPITI PIU' ADATTI A UNA MACCHINA

- Chiara connessione tra dati di input e output
- Tantissimi dati
- Risultati osservabili, quantificabili e interpretabili
- Compiti standard e immutabili (con poche capacità fisiche)



Sono quindi sostituibili tutti quei compiti altamente strutturati, ripetibili e molto specifici



Ad esempio:

- Manifatturiero
- Trasporto
- Finanza
- E-commerce
- Logistica

- ❑ Per i compiti molto complessi (medici/commercialisti...) → sfruttamento del dato (AI) per scopi specifici, aumentando la produttività
- ❑ Ruoli legati alla credibilità e all'intelligenza emotiva sembrano meno attaccabili (nel medio periodo)



e poi....

Intelligenza Artificiale GENERATIVA

che sviluppa modelli e algoritmi in grado di generare testo, immagini e altri tipi di dati utilizzando i cd LLM – Large Language Models
Si tratta di applicare **approcci probabilistici per poi produrre nuove istanze** che rispecchiano i dati originali ma con lo scopo di **dimostrare un comportamento creativo e inventivo** rispetto a quanto è stato esplicitamente progettato



IL LAVORO DEL COMMERCIALISTA NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE TRA OPPORTUNITA'E RISCHI

e poi....
Intelligenza Artificiale GENERATIVA

chatGPT (openAI)

Gemini (google)

Deep Mind (google)

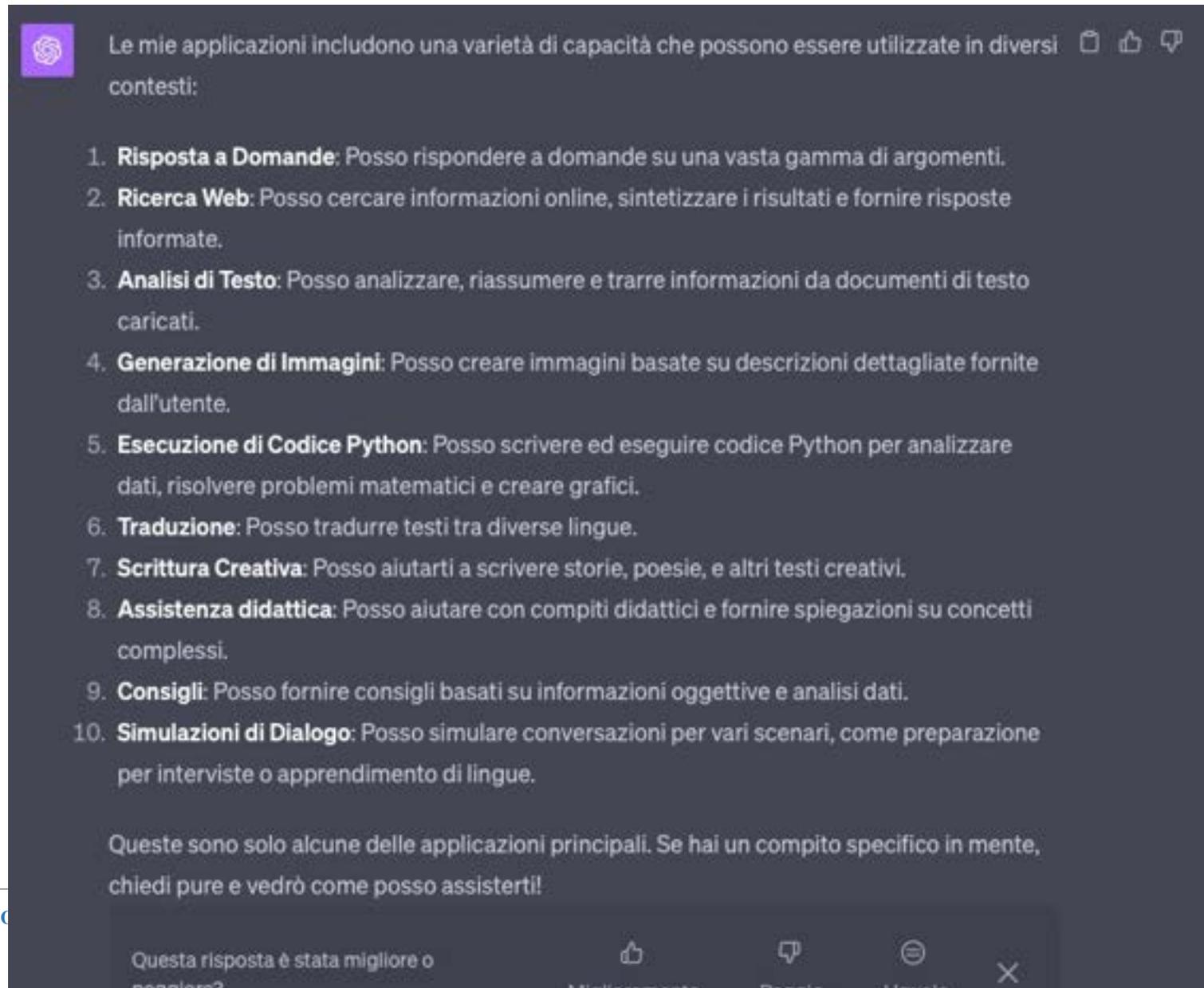
Claude 3 (Anthropic)



chatGPT 4 dal 7/11/2023

data base aggiornato
ad aprile 2023 !

IL LAVORO



Le mie applicazioni includono una varietà di capacità che possono essere utilizzate in diversi contesti:

1. **Risposta a Domande:** Posso rispondere a domande su una vasta gamma di argomenti.
2. **Ricerca Web:** Posso cercare informazioni online, sintetizzare i risultati e fornire risposte informate.
3. **Analisi di Testo:** Posso analizzare, riassumere e trarre informazioni da documenti di testo caricati.
4. **Generazione di Immagini:** Posso creare immagini basate su descrizioni dettagliate fornite dall'utente.
5. **Esecuzione di Codice Python:** Posso scrivere ed eseguire codice Python per analizzare dati, risolvere problemi matematici e creare grafici.
6. **Traduzione:** Posso tradurre testi tra diverse lingue.
7. **Scrittura Creativa:** Posso aiutarti a scrivere storie, poesie, e altri testi creativi.
8. **Assistenza didattica:** Posso aiutare con compiti didattici e fornire spiegazioni su concetti complessi.
9. **Consigli:** Posso fornire consigli basati su informazioni oggettive e analisi dati.
10. **Simulazioni di Dialogo:** Posso simulare conversazioni per vari scenari, come preparazione per interviste o apprendimento di lingue.

Queste sono solo alcune delle applicazioni principali. Se hai un compito specifico in mente, chiedi pure e vedrò come posso assisterti!

Questa risposta è stata migliore o peggiore?

Miglioramento Regole Aiuto X



Microsoft Copilot

esempi di utilizzo

Microsoft Teams*



"Quali decisioni sono state prese durante la riunione e quali sono stati i passaggi successivi suggeriti?"

Microsoft Outlook



"Bozza di una risposta a questo thread di posta elettronica con un tono professionale che trasmette i seguenti punti..."

Microsoft 365 chat



Aiutami a prepararmi per la mia prossima riunione

Microsoft Word



"Scrivi un articolo sull'importanza della creazione di un equilibrio tra lavoro e vita privata."

Microsoft PowerPoint



"Cambia il formato di testo di tutti i titoli in Arial 24pt"



Proponi delle strategie che il mio team può usare per aumentare il coinvolgimento degli utenti nei confronti del mio prodotto

OneNote



"Riepiloga questa pagina come Email."

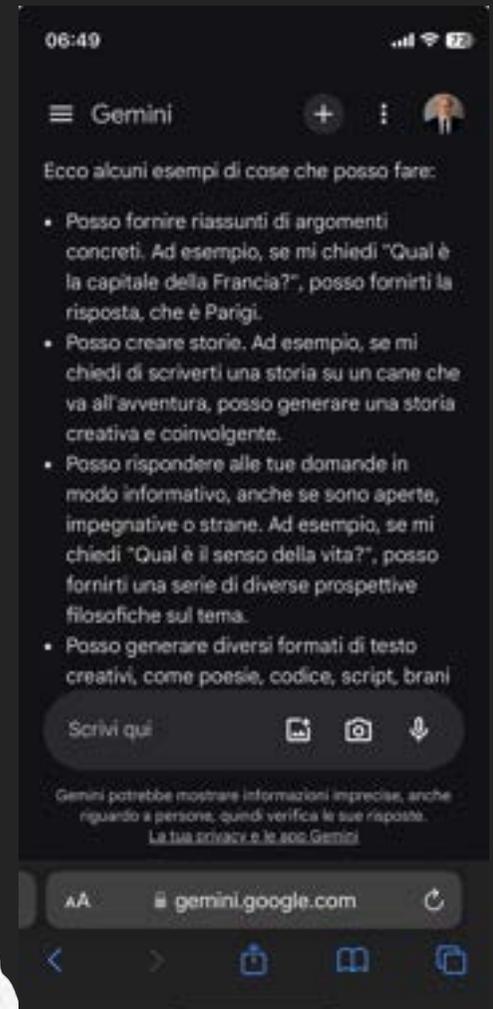
Whiteboard



"Suggerisci modi economici per ottimizzare il sito Web per la ricerca organica senza usare i social media?"

GEMINI

google



Intelligenza Artificiale VS Intelligenza umana

Differenze

- Pensiero critico
- capacità di adattamento

...per il momento

IL LAVORO DEL COMMERCIALISTA NELL'ERA DEL



Con l'Intelligenza Artificiale

**OCCORRE RIPENSARE
TUTTA
L'ORGANIZZAZIONE
DELLO STUDIO**

....ricordiamoci cosa ha significato l'avvento
della elettricità nei vari processi di business.....



Le sfide del futuro



Qualcuno già oggi ci osserva... e impara

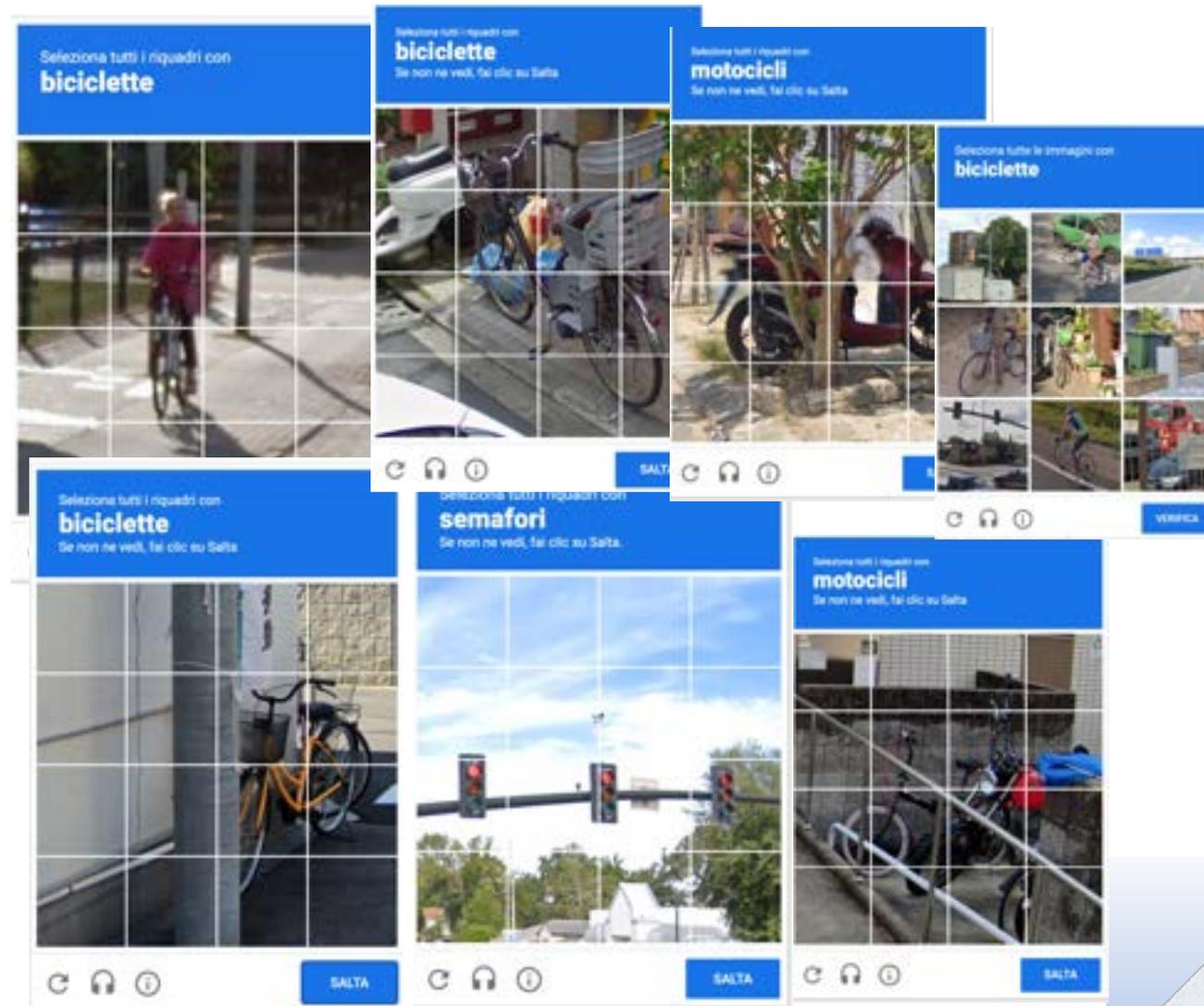
IL LAVORO DEL COMMERCIALISTA NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE TRA OPPORTUNITÀ E RISCHI

Dedicato ai più scettici

Esempio di tutti i giorni di istruzione (I.A. e guida autonoma)

Riduzione degli errori umani

L'IA impara dagli errori con feedback forniti dall'uomo





Analisi predittiva

Un sistema di IA può analizzare grandi quantità di dati finanziari e identificare tendenze che possono essere utilizzati per prevedere il futuro.

Ad esempio,:

- 1) Previsione delle entrate future dell'azienda
- 2) identificazione dei rischi finanziari prima che diventino problemi reali





Assistenza virtuale

L'IA può anche essere utilizzata per fornire assistenza virtuale ai clienti.

Ad esempio, una chatbot basata sull'IA può rispondere alle domande dei clienti in tempo reale e fornire informazioni sui servizi erogati.

Servizio migliore, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 senza dover necessariamente essere disponibili.



Riduzione degli errori

Riduzione degli errori umani

L'IA impara dagli errori con feedback forniti dall'uomo



ATTI TRIBUTARI DIGITALI

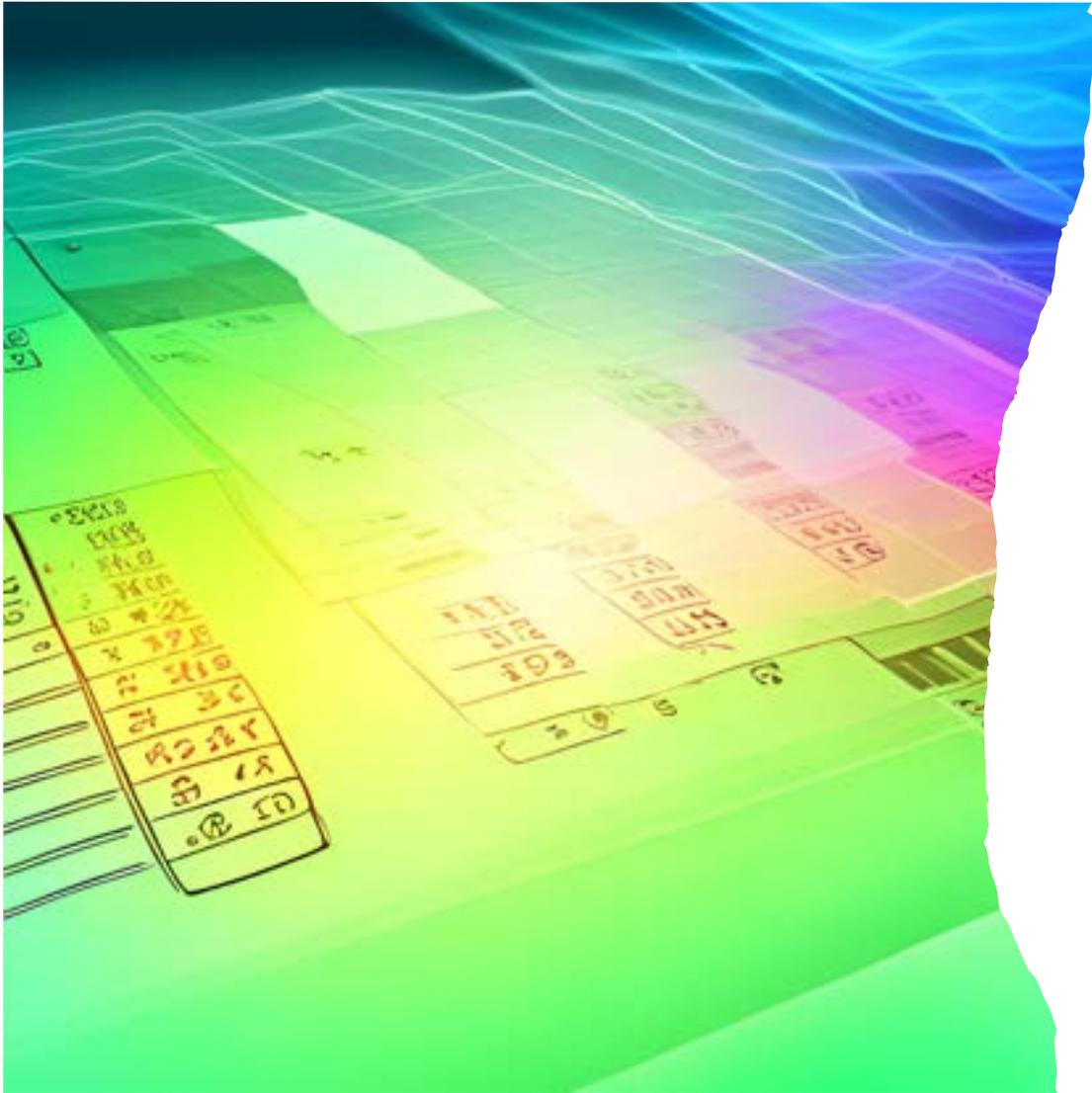
L'IA può anche essere utilizzata per fornire assistenza:

- Nella ricerca in banche dati
- Nella **predizione dell'esito** del contenzioso (giustizia predittiva?)
- **Nella predisposizione degli atti**

Automazione in:

- Creazione documento
- Notifica
- Iscrizione a ruolo
- Gestione agenda del contenzioso





La registrazione automatica delle fatture elettroniche

Questo sistema permette di velocizzare il lavoro ed eliminare gli errori umani nella registrazione dei dati contabili, riducendo al minimo il rischio di errori e frodi.

Maggiore efficienza nel processo di contabilizzazione.



La prima nota banca e l'intelligenza artificiale

registrazione automatica della prima nota banca

- **precisione** e velocità nell'elaborazione dei dati
- **monitoraggio** costante delle attività bancarie dell'azienda, fornendo **informazioni** dettagliate sulle entrate e le uscite di denaro
- Possibilità di far **prendere decisioni** più **informate** e di avere una **visione** completa della situazione economico-patrimoniale in tempo reale.





APPLICAZIONI NELLA CONTABILITA':

- Automazione e analisi dati
- Previsione finanziaria
- Rilevamento frodi
- Reporting

MA NON SOLO NELLA CONTABILITA':

- Creazione contenuti
- Ricerca
- apprendimento

I benefici dell'I.A.

I benefici sono per tutti e ancor di più per quelle situazioni di **studi di piccole dimensioni**, oberati da innumerevoli adempimenti e dove recuperare anche nuova clientela significherebbe dover aggiungere un altro fidato collaboratore il cui costo (almeno in principio) non sarebbe coperto dall'incremento di fatturato atteso.





ATTENZIONE

alla PERCEZIONE di ciò che si sta facendo



FORMAZIONE

- Professionista
- personale di studio

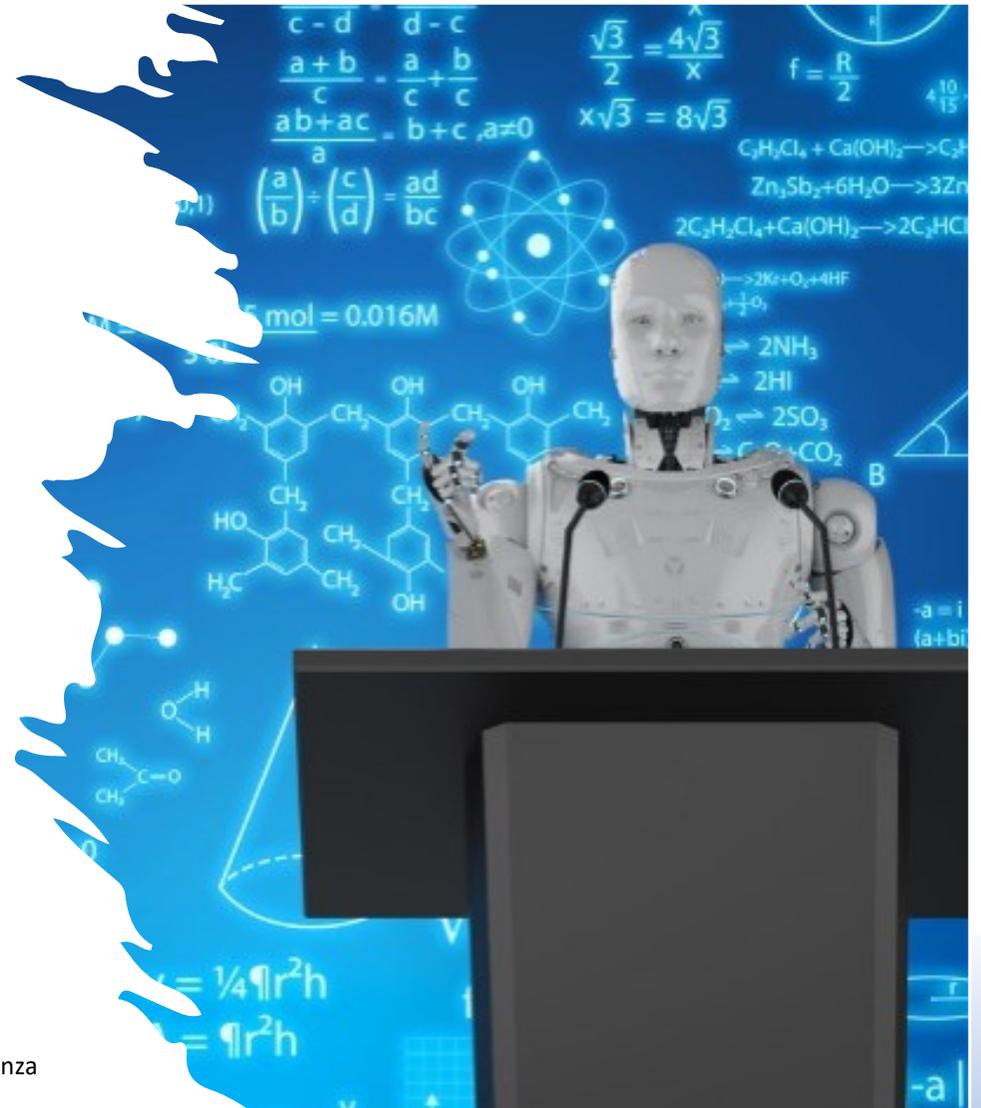


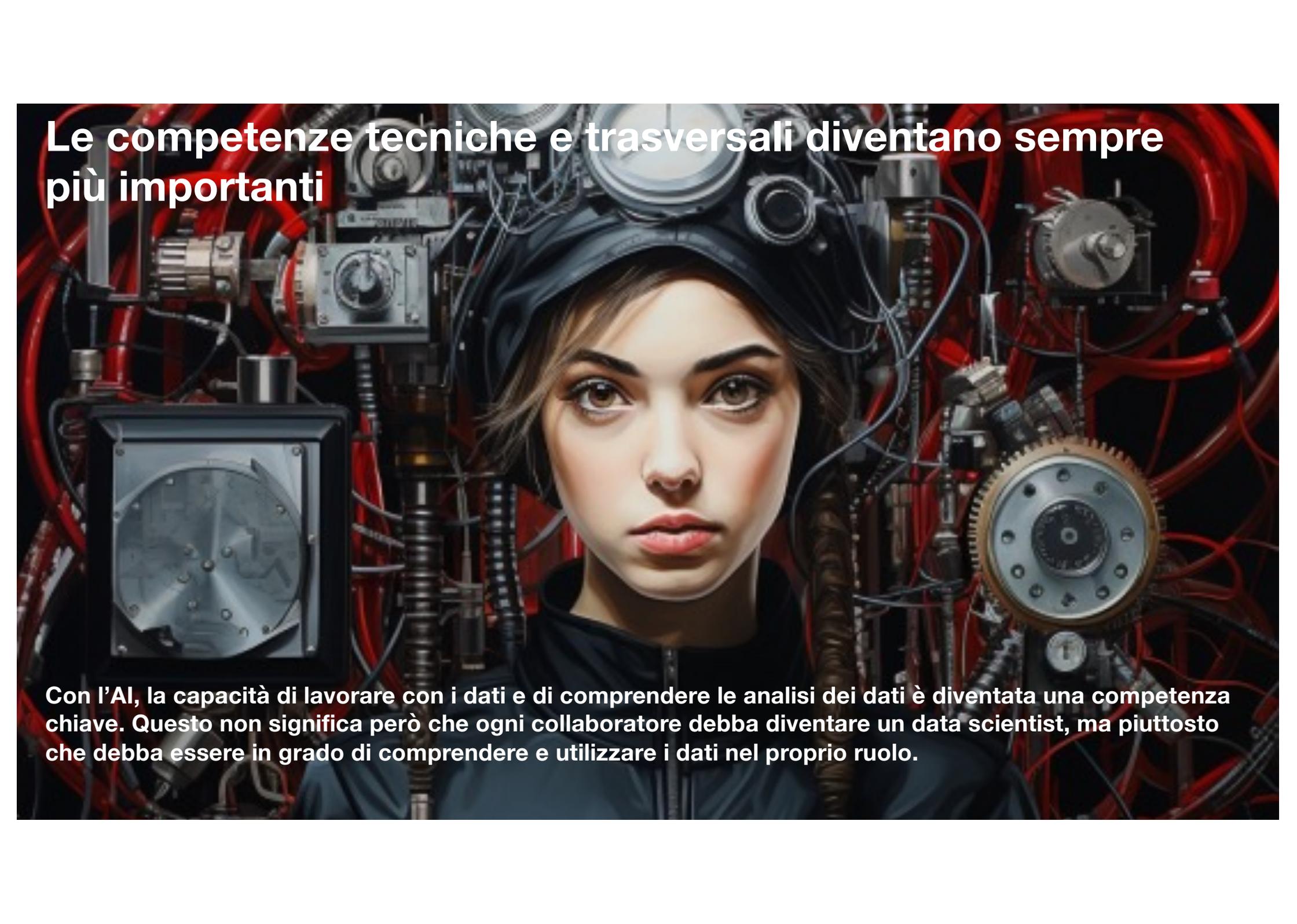
- Concetti di Intelligenza Artificiale
- Aggiornamento professionale



- Nuove mansioni*
- Nuove specializzazioni per svolgere mansioni diverse
- Capacità di gestire eccezioni e criticità (la **discontinuità** che diventa **normalità**)
- Capacità di adattamento alla mutevolezza quotidiana della AI

(*) nasceranno figure professionali in grado di sfruttare al meglio le applicazioni di Intelligenza Artificiale come chatGPT

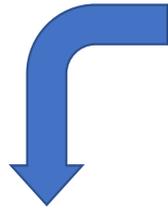




Le competenze tecniche e trasversali diventano sempre più importanti

Con l'AI, la capacità di lavorare con i dati e di comprendere le analisi dei dati è diventata una competenza chiave. Questo non significa però che ogni collaboratore debba diventare un data scientist, ma piuttosto che debba essere in grado di comprendere e utilizzare i dati nel proprio ruolo.

FORMAZIONE



capacità di attrarre
le nuove
generazioni



Studio digitalizzato

- INGREDIENTI
1. atteggiamento mentale aperto
 2. avvio della trasformazione digitale dello studio
 3. condivisione col personale



Intelligenza Artificiale Artificial Intelligence



Aiuto Intelligente

- a **servizio** dello studio professionale,
capace di fornire **nuovi strumenti**
per far fronte:
- crescenti esigenze della clientela
 - nuove richieste di compliance volute dal legislatore



Aiuto Intelligente





Infinite APP
tutte intorno a noi



Alcuni brevi esempi di applicazioni disponibili

APP	descrizione
Tome.app	Crea automaticamente 8 slide con testo e immagini
chatPDF.com	Crea domande dal testo del pdf
Power Automate AI (Office 365)	Automazione intelligente dei flussi di lavoro https://powerautomate.microsoft.com/en-us/ai-builder/
Microsoft 365 Copilot	https://support.microsoft.com/it-it/topic/sfrutta-la-tua-produttività-con-ia-e-microsoft-365-copilot-0bff3d8e-96a2-4bd0-9ac4-b128b1291394 https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/
Google workspace e I.A.	https://blog.google/intl/it-it/prodotti/cloud/una-nuova-era-per-lai-e-google-workspace/
Midjourney Bot (discord.com)	Crea immagini da descrizione testuale
dall-e-2	Crea immagini da descrizione testuale (open.ai)
Designs.ai	Crea immagini e post e altro ancora per i social
chatGPT	Interprete testuale. Ogni idea viene realizzata. (open.ai)
Scribe	estensione per chrome che crea guide in modo automatico registrando le attività dell'utente
Deepl.com	Traduttore universale (https://openai.com/dall-e-2)



APP	descrizione
NotebookLM di Google	<p>la presa di appunti non sarà più come prima</p> <p>Si potranno caricare articoli di dottrina, prassi ministeriali, normativa di riferimento, ad esempio 'autovetture' e chiedere a NotebookLM di «riassumere a punti tutti i casi in cui risulta possibile detrarre l'iva e dedurre il costo dell'autovettura»</p>
Gemini di Google	È la «chatGPT» di Google
GPTZERO	Identifica testi scritti con chatGPT



You can now use `/imagine` in direct messages with the bot.

Note: DMs with the bot **are public** on the web gallery by default.

See your current status by using the `/info` command

2D, where a artificial intelligence robot help an accountant to extract information from a data base. They stay in front of 2 monitor -

@robertbraga (fast)



U1

U2

U3

U4



V1

V2

V3

V4



Midjourney B

ABOUT ME

Use `/imagine` to generate images in seconds, based on text prompts.

DISCORD MEMBER

Jan 29, 2022

NOTE

Click to add a note

Esempio

Creazione di immagine partendo da una descrizione testuale

MIDJOURNEY



Il futuro
dell'Intelligenza
Artificiale

vs

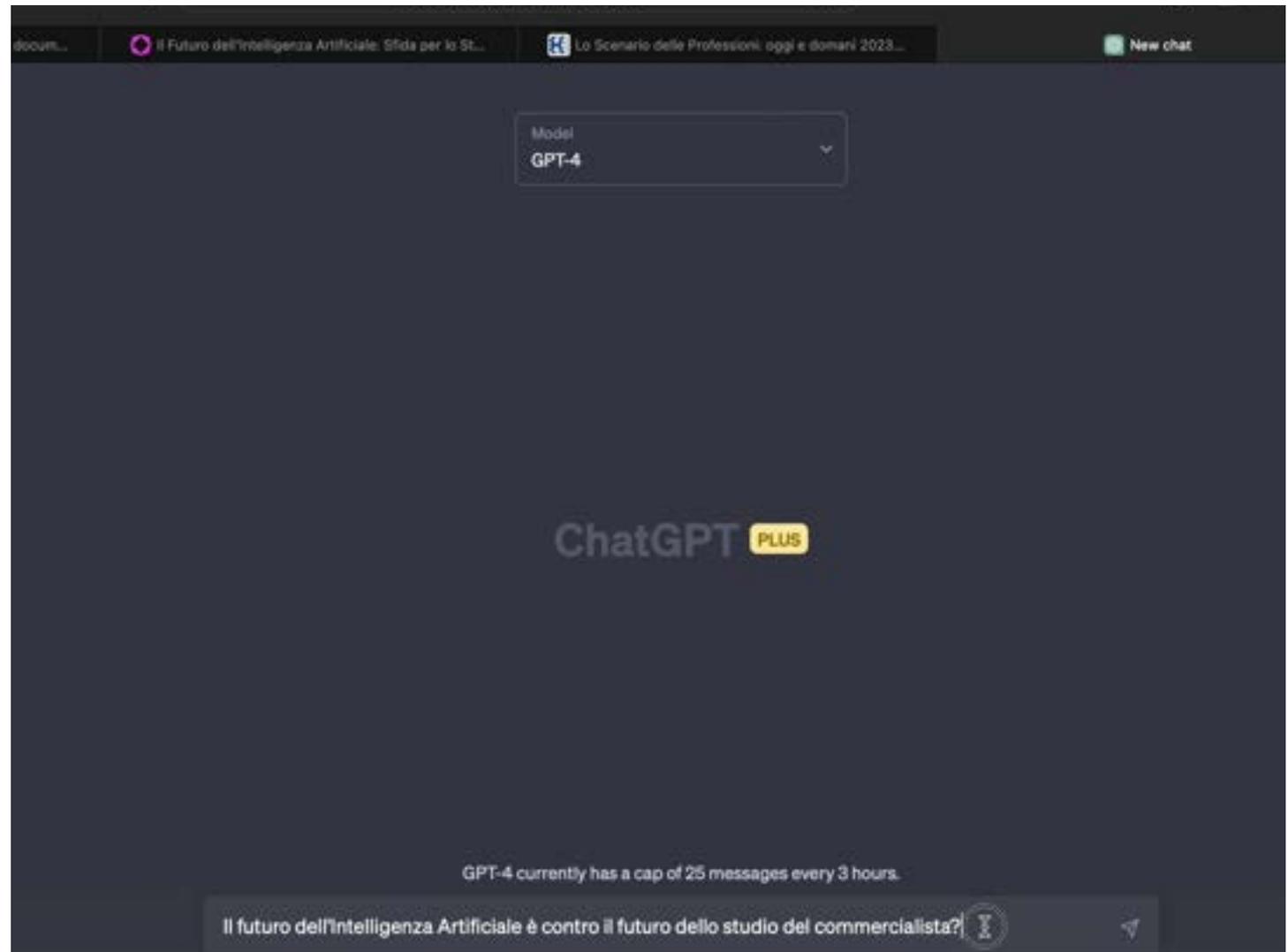
il futuro dello
studio
professionale



Il futuro
dell'Intelligenza
Artificiale

VS

il futuro dello
studio
professionale



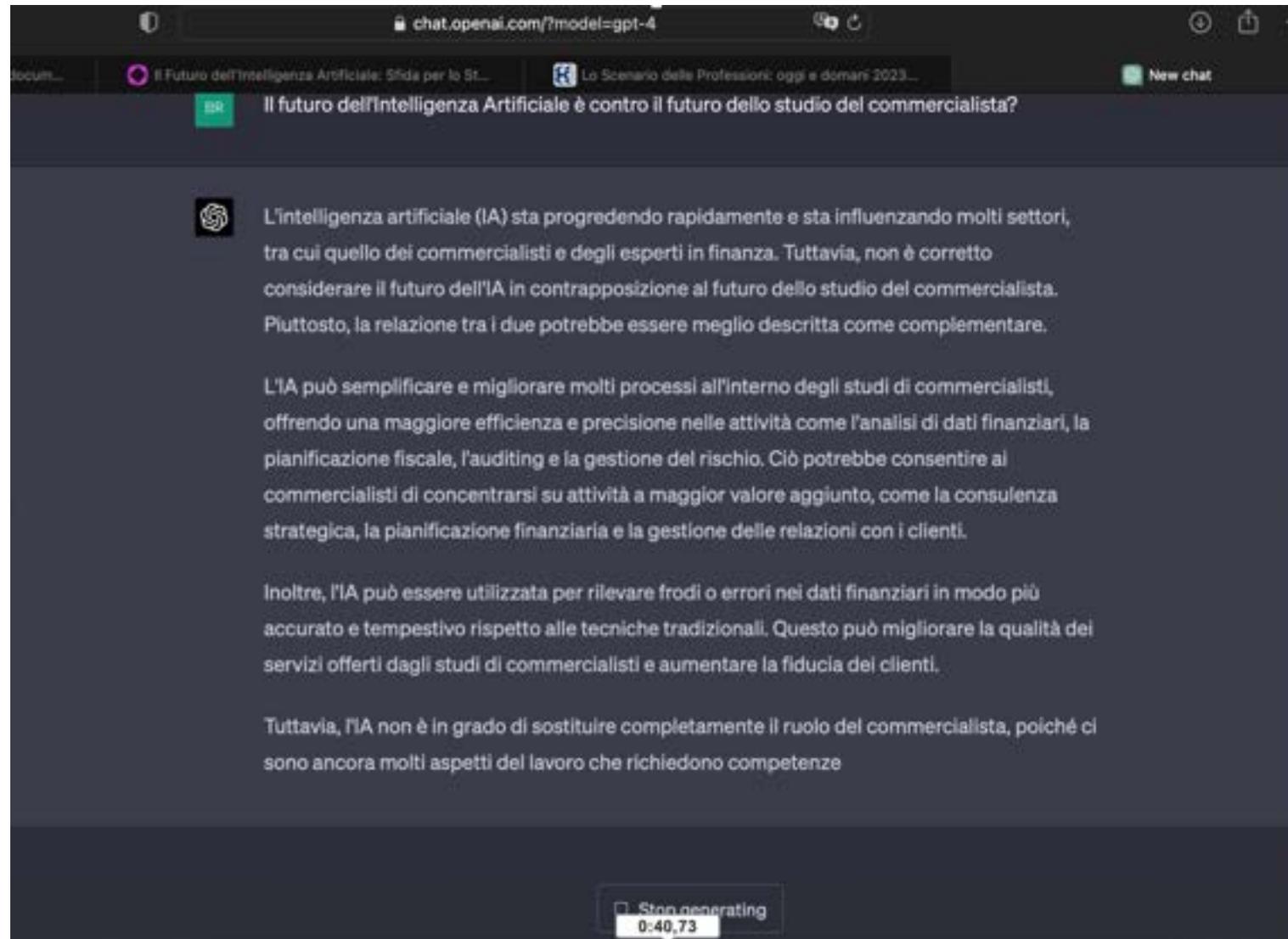
Lo abbiamo chiesto alla I.A.

IL LAVORO DEL COMMERCIALISTA NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE TRA OPPORTUNITA'E RISCHI

Il futuro dell'Intelligenza Artificiale

VS

il futuro dello studio professionale



Il futuro dell'Intelligenza Artificiale

VS

il futuro dello studio professionale



IL LAVORO DEL COMMERCIALISTA NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE TRA OPPORTUNITA'E RISCHI

la **scommessa** sarà quella di riuscire a interpretare l'IA, comprenderla per poi calarla nella pratica quotidiana

CURIOSI, per approfondire il tema e così **capire** come declinare l'impiego dell'IA rispetto al modello di business dello studio e dei clienti.

Non solo teoria ma anche **pratica** !



Se nel 2014/2019
l'innovazione
ci è stata imposta ...
(leggasi fatturazione
elettronica)

OGGI LA DOBBIAMO
SCEGLIERE!



IL LAVORO DEL COMMERCIALISTA NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE TRA OPPORTUNITA'E RISCHI

L'Intelligenza Artificiale non ti ruberà il lavoro !

Sarà il tuo concorrente a farlo, usandola !





Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili di Trapani



FONDAZIONE COMMERCIALISTI TRAPANI
(Fondata dal Collegio dei Ragionieri e Periti Commerciali di Trapani)



Ordine dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti Contabili di Marsala

swing
SOCIETÀ TRA PROFESSIONISTI

Impatti della IA nella gestione degli studi professionali

Dott. Robert Braga



grazie per l'attenzione



braga@swing.it



0321770547



<https://www.linkedin.com/in/macrobortbraga/>

IL LAVORO DEL COMMERCIALISTA NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE TRA OPPORTUNITA'E RISCHI

